

**ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №17»**

Январь 2020 года

П / П №	Наименование государственных услуг	Количество оказанных государственных услуг				Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков - всего:			Количество жалоб на оказанные услуги	Количество отказов	
		через ГК «правительство для граждан»	через портал «электронного правительства»	через государственный орган	общее количество оказанных государственных услуг	через ЦОН	Через ГО	Через ПЭП		обоснованные	не обоснованные
1	Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь		876	57	933					526	
2	Запись на прием к врачу		8	34397	34405					3	
3	Вызов врача на дом		10	2181	2191					9	
4	Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь			70	70						
5	Выдача листа о временной нетрудоспособности			917	917						
6	Выдача справки о временной нетрудоспособности			213	213						
7	Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров (выдача справки ф.086/у)			197	197						
8	Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей (части ткани) и (или) органов (части органов) после смерти в целях трансплантации			-	-						
9	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации			222	222						
10	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством			15	15						
11	Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении			6	6						

Главный врач

Тажиева А.Е.

**ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №17»**

Февраль 2020 года

П / П №	Наименование государственных услуг	Количество оказанных государственных услуг				Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков - всего:			Количество жалоб на оказанные услуги	Количество отказов	
		через ГК «правительство для граждан»	через портал «электронного правительства»	через государственный орган	общее количество оказанных государственных услуг	через ЦОН	Через ГО	Через ПЭП		обоснованные	не обоснованные
1	Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь		748	30	778					379	
2	Запись на прием к врачу		11	36153	36164					6	
3	Вызов врача на дом		3	1762	1765					10	
4	Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь			66	66						
5	Выдача листа о временной нетрудоспособности			913	913						
6	Выдача справки о временной нетрудоспособности			371	371						
7	Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров (выдача справки ф.086/у)			117	117						
8	Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей (части ткани) и (или) органов (части органов) после смерти в целях трансплантации			-	-						
9	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации			356	356						
10	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством			17	17						
11	Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении			14	14						

Главный врач

Тажиева А.Е.

**ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №17»**

Январь-февраль 2020 года

П / П №	Наименование государственных услуг	Количество оказанных государственных услуг				Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков - всего:			Количество жалоб на оказанные услуги	Количество отказов	
		через ГК «правительство для граждан»	через портал «электронного правительства»	через государственный орган	общее количество оказанных государственных услуг	через ЦОН	Через ГО	Через ПЭП		обоснованные	не обоснованные
1	Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь		1624	87	1711					909	
2	Запись на прием к врачу		19	69930	69949					10	
3	Вызов врача на дом		13	3913	3926					10	
4	Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь			136	136						
5	Выдача листа о временной нетрудоспособности			1830	1830						
6	Выдача справки о временной нетрудоспособности			584	584						
7	Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров (выдача справки ф.086/у)			314	314						
8	Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей (части ткани) и (или) органов (части органов) после смерти в целях трансплантации			-	-						
9	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации			578	578						
10	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством			32	32						
11	Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении			20	20						

Главный врач

Тажиева А.Е.

**ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №17»**

Март 2020 года

П / П №	Наименование государственных услуг	Количество оказанных государственных услуг				Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков - всего:			Количество жалоб на оказанные услуги	Количество отказов	
		через ГК «правительство для граждан»	через портал «электронного правительства»	через государственный орган	общее количество оказанных государственных услуг	через ЦОН	Через ГО	Через ПЭП		обоснованные	не обоснованные
1	Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь		414	29	443					250	
2	Запись на прием к врачу		11	28959	28970					4	
3	Вызов врача на дом		7	1102	1109						
4	Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь			62	62						
5	Выдача листа о временной нетрудоспособности			664	664						
6	Выдача справки о временной нетрудоспособности			237	237						
7	Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров (выдача справки ф.086/у)			68	68						
8	Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей (части ткани) и (или) органов (части органов) после смерти в целях трансплантации			-	-						
9	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации			292	292						
10	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством			10	10						
11	Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении			10	10						

Главный врач

Тажиева А.Е.

**ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №17»**

Январь-март 2020 года

П / П №	Наименование государственных услуг	Количество оказанных государственных услуг				Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков - всего:			Количество жалоб на оказанные услуги	Количество отказов	
		через ГК «правительство для граждан»	через портал «электронного правительства»	через государственный орган	общее количество оказанных государственных услуг	через ЦОН	Через ГО	Через ПЭП		обоснованные	не обоснованные
1	Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь		2045	109	2154					1160	
2	Запись на прием к врачу		30	97496	97526					15	
3	Вызов врача на дом		20	5008	5028					10	
4	Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь			198	198						
5	Выдача листа о временной нетрудоспособности			2494	2494						
6	Выдача справки о временной нетрудоспособности			821	821						
7	Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров (выдача справки ф.086/у)			382	382						
8	Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей (части ткани) и (или) органов (части органов) после смерти в целях трансплантации			-	-						
9	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации			870	870						
10	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством			42	42						
11	Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении			30	30						

Главный врач

Тажиева А.Е.

**ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №17»**

Апрель 2020 года

П / П №	Наименование государственных услуг	Количество оказанных государственных услуг				Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков - всего:			Количество жалоб на оказанные услуги	Количество отказов	
		через ГК «правительство для граждан»	через портал «электронного правительства»	через государственный орган	общее количество оказанных государственных услуг	через ЦОН	Через ГО	Через ПЭП		обоснованные	не обоснованные
1	Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь		184	3	187					109	
2	Запись на прием к врачу		-	21534	21534						
3	Вызов врача на дом		2	534	536						
4	Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь			-	-						
5	Выдача листа о временной нетрудоспособности			474	474						
6	Выдача справки о временной нетрудоспособности			2	2						
7	Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров (выдача справки ф.086/у)			7	7						
8	Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей (части ткани) и (или) органов (части органов) после смерти в целях трансплантации			-	-						
9	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации			130	130						
10	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством			1	1						
11	Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении			-	-						

Главный врач

Тажиева А.Е.

**ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №17»**

Январь-апрель 2020 года

П / П №	Наименование государственных услуг	Количество оказанных государственных услуг				Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков - всего:			Количество жалоб на оказанные услуги	Количество отказов	
		через ГК «правительство для граждан»	через портал «электронного правительства»	через государственный орган	общее количество оказанных государственных услуг	через ЦОН	Через ГО	Через ПЭП		обоснованные	не обоснованные
1	Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь		2230	111	2341					1269	
2	Запись на прием к врачу		30	118739	118769					15	
3	Вызов врача на дом		24	5525	5549					10	
4	Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь			198	198						
5	Выдача листа о временной нетрудоспособности			2968	2968						
6	Выдача справки о временной нетрудоспособности			823	823						
7	Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров (выдача справки ф.086/у)			389	389						
8	Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей (части ткани) и (или) органов (части органов) после смерти в целях трансплантации			1	1						
9	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации			1000	1000						
10	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством			43	43						
11	Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении			30	30						

Главный врач

Тажиева А.Е.

**ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №17»**

Май 2020 года

П / П №	Наименование государственных услуг	Количество оказанных государственных услуг				Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков - всего:			Количество жалоб на оказанные услуги	Количество отказов	
		через ГК «правительство для граждан»	через портал «электронного правительства»	через государственный орган	общее количество оказанных государственных услуг	через ЦОН	Через ГО	Через ПЭП		обоснованные	не обоснованные
1	Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь		298	7	305					191	
2	Запись на прием к врачу		2	15114	15116						
3	Вызов врача на дом		9	327	336					4	
4	Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь			5	5						
5	Выдача листа о временной нетрудоспособности			500	500						
6	Выдача справки о временной нетрудоспособности			7	7						
7	Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров (выдача справки ф.086/у)			-	-						
8	Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей (части ткани) и (или) органов (части органов) после смерти в целях трансплантации			-	-						
9	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации			161	161						
10	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством			-	-						
11	Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении			1	1						

Главный врач

Тажиева А.Е.



**ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №17»**

Январь-май 2020 года

П / П №	Наименование государственных услуг	Количество оказанных государственных услуг				Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков - всего:			Количество жалоб на оказанные услуги	Количество отказов	
		через ГК «правительство для граждан»	через портал «электронного правительства»	через государственный орган	общее количество оказанных государственных услуг	через ЦОН	Через ГО	Через ПЭП		обоснованные	не обоснованные
1	Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь		2529	117	2646					1460	
2	Запись на прием к врачу		32	133594	133626					15	
3	Вызов врача на дом		33	5848	5881					14	
4	Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь			203	203						
5	Выдача листа о временной нетрудоспособности			3468	3468						
6	Выдача справки о временной нетрудоспособности			830	830						
7	Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров (выдача справки ф.086/у)			389	389						
8	Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей (части ткани) и (или) органов (части органов) после смерти в целях трансплантации			1	1						
9	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации			1161	1161						
10	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством			43	43						
11	Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении			31	31						

Главный врач

Тажиева А.Е.

**ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №17»**

Июнь 2020 года

П / П №	Наименование государственных услуг	Количество оказанных государственных услуг				Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков - всего:			Количество жалоб на оказанные услуги	Количество отказов	
		через ГК «правительство для граждан»	через портал «электронного правительства»	через государственный орган	общее количество оказанных государственных услуг	через ЦОН	Через ГО	Через ПЭП		обоснованные	не обоснованные
1	Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь		567	18	585					328	
2	Запись на прием к врачу		1	22784	22785						
3	Вызов врача на дом		5	782	787						
4	Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь			5	5						
5	Выдача листа о временной нетрудоспособности			800	800						
6	Выдача справки о временной нетрудоспособности			13	13						
7	Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров (выдача справки ф.086/у)			-	-						
8	Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей (части ткани) и (или) органов (части органов) после смерти в целях трансплантации			-	-						
9	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации			208	208						
10	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством			-	-						
11	Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении			5	5						

Главный врач

Тажиева А.Е.

**ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №17»**

Январь-июнь 2020 года

П / П №	Наименование государственных услуг	Количество оказанных государственных услуг				Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков - всего:			Количество жалоб на оказанные услуги	Количество отказов	
		через ГК «правительство для граждан»	через портал «электронного правительства»	через государственный орган	общее количество оказанных государственных услуг	через ЦОН	Через ГО	Через ПЭП		обоснованные	не обоснованные
1	Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь		3111	120	3231					1798	
2	Запись на прием к врачу		33	156298	156331					15	
3	Вызов врача на дом		38	6630	6668					14	
4	Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь			208	208						
5	Выдача листа о временной нетрудоспособности			4268	4268						
6	Выдача справки о временной нетрудоспособности			843	843						
7	Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров (выдача справки ф.086/у)			389	389						
8	Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей (части ткани) и (или) органов (части органов) после смерти в целях трансплантации			-	-						
9	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации			1369	1369						
10	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством			43	43						
11	Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении			36	36						

Главный врач

Тажиева А.Е.

**ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №17»**

Июль 2020 года

П / П №	Наименование государственных услуг	Количество оказанных государственных услуг				Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков - всего:			Количество жалоб на оказанные услуги	Количество отказов	
		через ГК «правительство для граждан»	через портал «электронного правительства»	через государственный орган	общее количество оказанных государственных услуг	через ЦОН	Через ГО	Через ПЭП		обоснованные	не обоснованные
1	Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь		582	9	591					318	
2	Запись на прием к врачу			17100	17100						
3	Вызов врача на дом		8	1609	1617						
4	Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь			7	7						
5	Выдача листа о временной нетрудоспособности			1200	1200						
6	Выдача справки о временной нетрудоспособности			3	3						
7	Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров (выдача справки ф.086/у)			-	-						
8	Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей (части ткани) и (или) органов (части органов) после смерти в целях трансплантации			-	-						
9	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации			128	128						
10	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством			-	-						
11	Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении			24	24						

Главный врач

Тажиева А.Е.

**ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №17»**

Январь-июль 2020 года

П / П №	Наименование государственных услуг	Количество оказанных государственных услуг				Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков - всего:			Количество жалоб на оказанные услуги	Количество отказов	
		через ГК «правительство для граждан»	через портал «электронного правительства»	через государственный орган	общее количество оказанных государственных услуг	через ЦОН	Через ГО	Через ПЭП		обоснованные	не обоснованные
1	Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь		3759	63	3822					2152	
2	Запись на прием к врачу		34	174331	174365					16	
3	Вызов врача на дом		47	8238	8285					14	
4	Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь			215	215						
5	Выдача листа о временной нетрудоспособности			5468	5468						
6	Выдача справки о временной нетрудоспособности			846	846						
7	Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров (выдача справки ф.086/у)			389	389						
8	Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей (части ткани) и (или) органов (части органов) после смерти в целях трансплантации			-	-						
9	Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи через портал Бюро госпитализации			1497	1497						
10	Выдача справки о допуске к управлению транспортным средством			43	43						
11	Выдача заключения о нуждаемости в санаторно-курортном лечении			60	60						

Главный врач

Тажиева А.Е.